

O QUE É A OUVIDORIA?

A Ouvidoria, como órgão integrante do Ministério Público, é um canal permanente de comunicação entre o Ministério Público e a sociedade. Recebe denúncias, reclamações, críticas, elogios e sugestões e gerencia todo processo necessário

para que os direitos dos cidadãos sejam garantidos e respeitados.

**TODO ATENTADO AOS SEUS
DIREITOS, POR AÇÃO OU
OMISSÃO, SERÁ PUNIDO
NA FORMA DA LEI.**



O QUE É VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA IDOSA?

Qualquer ação ou omissão praticada em local público ou privado que lhe cause morte, dano ou sofrimento físico e psicológico" cidadãos sejam garantidos e respeitados. Art. 19, Ss 1º: "(...)"

Você conhece alguém que esteja vivendo algumas dessas situações?

- ◆ EMPRESTIMOS FRAUDULENTOS
- ◆ VIOLENCIA FÍSICA
- ◆ VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA
- ◆ APROPRIAÇÃO DE CARTÃO
- ◆ NEGLIGÊNCIAS
- ◆ ABANDONO
- ◆ DISCRIMINAÇÃO
- ◆ CRUELDADE
- ◆ OPRESSÃO



Queremos ouvir você,
sua opinião é muito
importante!!



FALE CONOSCO

-  whatsapp 98 99137 1298
-  Posto avançado da COHAB
98 99173-1133
-   ouvidoriampma
-  0800 098 1600 ou 127
-  ouvidoria@mpma.mp.br



Posto de Atendimento avançado no CREAISPI
Rua 13, Cohab Anil IV, antigo CSU da COHAB
São Luís/MA.



OUVIDORIA DO IDOSO

MAIS UMA FERRAMENTA
DE EMPODERAMENTO
DA PESSOA IDOSA