

# COMO PODEMOS AJUDAR

A Ouvidoria do Ministério Público do Maranhão está pronta para ajudar você!

Quando o seu direito à Saúde é ameaçado. Você não consegue consultas, exames e cirurgias.



Quando os direitos dos idosos não são respeitados e as ruas, prédios e calçadas prejudicam a locomoção de pessoas com algum tipo de deficiência.



Se a escola não está preparada para atender quem tem dificuldades para caminhar, enxergar, ouvir ou falar.



Quando faltam vagas nas escolas, para garantir os direitos, a segurança e a proteção de crianças e adolescentes.

Quando o desenvolvimento da sua cidade, a cultura e a natureza estiverem ameaçados.

Sempre que descobrir sinais de mau uso do dinheiro público. Quando isso acontece, faltam obras e serviços para a sua comunidade.



**Todos esses direitos foram garantidos pela Constituição Federal, por isso, o Promotor de Justiça fiscaliza as leis, para ter a certeza de que elas respeitam a Constituição.**

Quando não couber ao Ministério Público resolver diretamente sua demanda, ela será analisada e encaminhada aos órgãos competentes para fazê-lo.



## FALE CONOSCO



98 99137 1298



**Posto avançado da CREAISPI**  
98 99173-1133

Rua 13, Cohab Anil IV, antigo CSU da COHAB



**Ouvidoria da Mulher**

Rua Maria Alice, número 8, Divinéia, São Luís-MA  
(anexo à Igreja-São Paulo Apostólo da Divinéia)

**ouvidoriadamulher@mpma.mp.br**



0800 098 1600 ou 127



**MPMA Cidadão**



**ouvidoria@mpma.mp.br**



**f ouvidoriampma**

APONTE A  
CÂMERA  
DO CELULAR



f @ ouvidoriampma

**Endereço para atendimento presencial e correspondência**

Av. Prof. Carlos Cunha, nº 3261 -  
Calhau, CEP. 65076-820 - São Luís/MA.

# OUVIDORIA

DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO MARANHÃO



**MINISTÉRIO  
PÚBLICO E VOCÊ,  
CIDADANIA GARANTIDA!**



## O MINISTÉRIO PÚBLICO

O Ministério Público é o órgão que tem a função principal de zelar pela defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

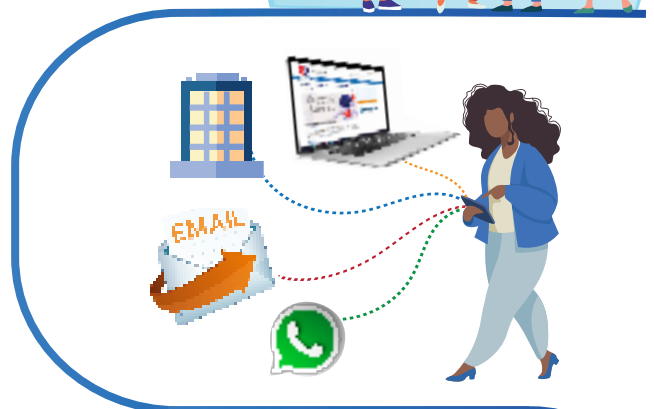
É ampla a área de atuação do Ministério Público, que envolve questões bem relevantes, atuando em defesa da educação, do meio ambiente, do patrimônio público, dos direitos da criança e do adolescente, do idoso, das pessoas com deficiência, dos direitos do consumidor, dos direitos humanos, enfim, quase todas as áreas relacionadas aos direitos fundamentais da cidadania.

### OUVIDORIA: CANAL DE COMUNICAÇÃO DO MP COM A SOCIEDADE

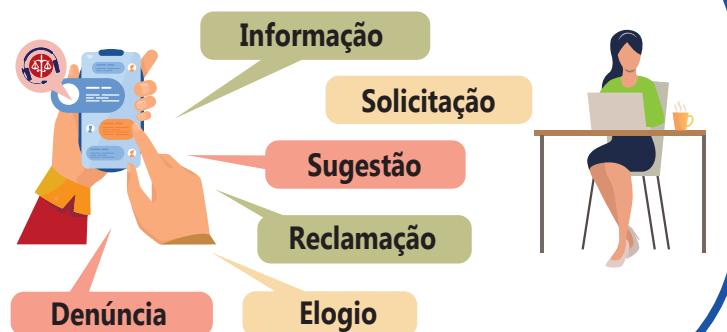
A Ouvidoria, como órgão integrante do Ministério Público, é um canal permanente de comunicação entre o Ministério Público e a sociedade. Recebe denúncias, reclamações, críticas, elogios e sugestões e gerencia todo o processo necessário para que os direitos dos cidadãos sejam garantidos e respeitados.

## ACESSO AOS CANAIS DA OUVIDORIA

Qualquer pessoa pode fazer uma manifestação



As manifestações podem ser:



A Ouvidoria manda resposta em até **30 dias** após a manifestação



## QUAL O PÚBLICO DA OUVIDORIA DO MPMA

**Público Externo** – Toda pessoa que tenha direitos ou necessidades que precisem ser garantidos pelo Ministério Público dentro de suas atribuições.

**Público Interno** – São os membros, servidores, estagiários e terceirizados que podem colaborar com críticas e sugestões para uma administração mais participativa.

## QUANDO DEVO PROCURAR A OUVIDORIA DO MPMA

- ✓ Quando não receber a atenção ou empenho dos membros e/ou servidores da Instituição;
- ✓ Quando quiser criticar, elogiar ou dar sugestões à atuação do Ministério Público do Estado do Maranhão;
- ✓ Quando necessitar denunciar fatos que possam demandar atuação do Ministério Público;
- ✓ Quando precisar de acesso à informação, nos termos da Lei nº. 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).