



**2025**

# **Relatório Trimestral**



**Ouvidoria**  
Ministério Público  
do Estado do Maranhão



# PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO GESTÃO 2024



## ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

### Procurador-Geral de Justiça

Danilo José de Castro Ferreira

### Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Jurídicos

Orfileno Bezerra Neto

### Subprocuradora-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos

Regina Maria da Costa Leite

### Corregedora-Geral do Ministério Público

Maria de Fátima Rodrigues Travassos Cordeiro

### Ouvidora do Ministério Público

Sandra Lúcia Mendes Alves Elouf

### Membro Auxiliar da Ouvidoria

Alenilton Santos da Silva Júnior

## Equipe da Ouvidoria do Ministério Público Sandra Lúcia Mendes Alves Elouf - Ouvidora

Helloana Coelho Mendes – Chefe de Secretaria

João Batista Pereira Borges – Técnico Ministerial

Emanuele Lira Diniz Mendonça – Assessoria Jurídica

Sandra Regina Leitão Plácido – Assessora Técnica

Carmen L. Carvalho Rodrigues – Auxiliar Ministerial

Jisselda de O. Gonçalves da Silva – Assistente Social

Brígida da Silva Ramos Neta – Terceirizada

Nayle Silva Borges – Terceirizada

Vanessa Cristina Vidigal Vilhena – Terceirizada

Marla Rafaela Lima de Assunção – Terceirizada

Isaque de Oliveira – Terceirizado

Rebeca Martins – Terceirizada

Larissa Sipião – Terceirizada

Francisco Das Chagas Costa Moraes - Motorista

Gliciane Maria Silva Barros – Estagiária

Ilana Mendes Duarte – Estagiária

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o primeiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2025.

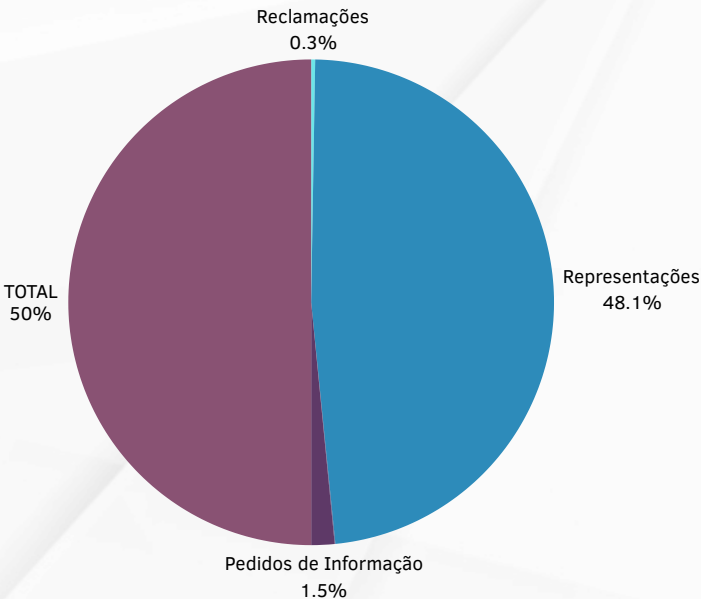
## ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

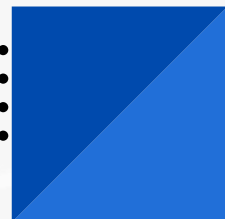
Demandas recebidas de 1º de janeiro a 31 de março de 2025: total de 4141 (quatro mil, cento e quarenta e uma) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão.

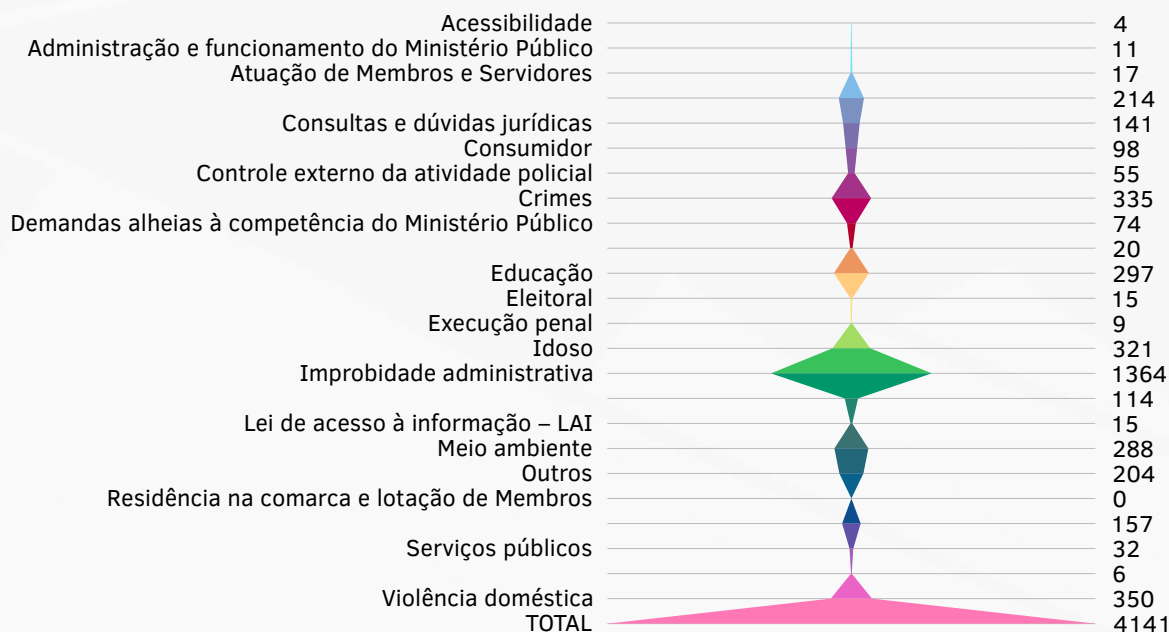
### 1. Manifestações recebidas, encaminhadas e tratadas

| Classes               | Quantidade |
|-----------------------|------------|
| Reclamações           | 22         |
| Críticas              | 0          |
| Representações        | 3987       |
| Sugestões             | 2          |
| Elogios               | 2          |
| Pedidos de Informação | 128        |
| TOTAL                 | 4141       |





## 2. Relatório Estatístico por Assunto das demandas

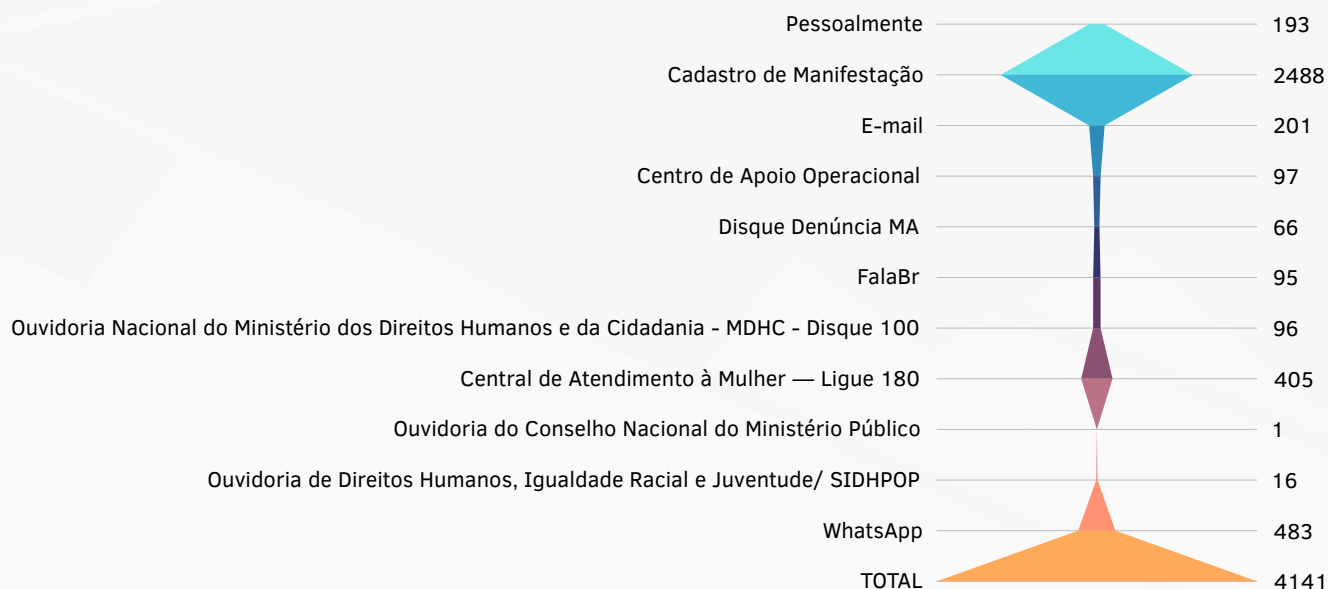


## 3. 3. Relatório Estatístico por Andamento das demandas

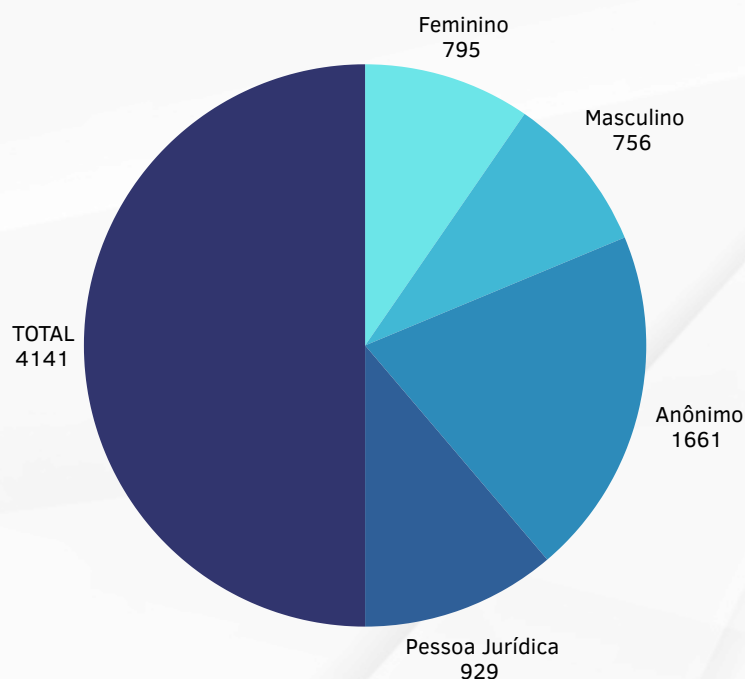
|                       | Recebidas | Aguardando resposta | Pendentes | Invalidadas | Encerradas |
|-----------------------|-----------|---------------------|-----------|-------------|------------|
| Reclamações           | 22        | 0                   | 0         | 0           | 22         |
| Críticas              | 0         | 0                   | 0         | 0           | 0          |
| Representações        | 3987      | 0                   | 0         | 0           | 3987       |
| Sugestões             | 2         | 0                   | 0         | 0           | 2          |
| Elogios               | 2         | 0                   | 0         | 0           | 2          |
| Pedidos de Informação | 128       | 0                   | 0         | 0           | 128        |
| TOTAL                 | 4141      | 0                   | 0         | 0           | 4141       |



## 4. Relatório Estatístico por Meios de recebimento das demandas

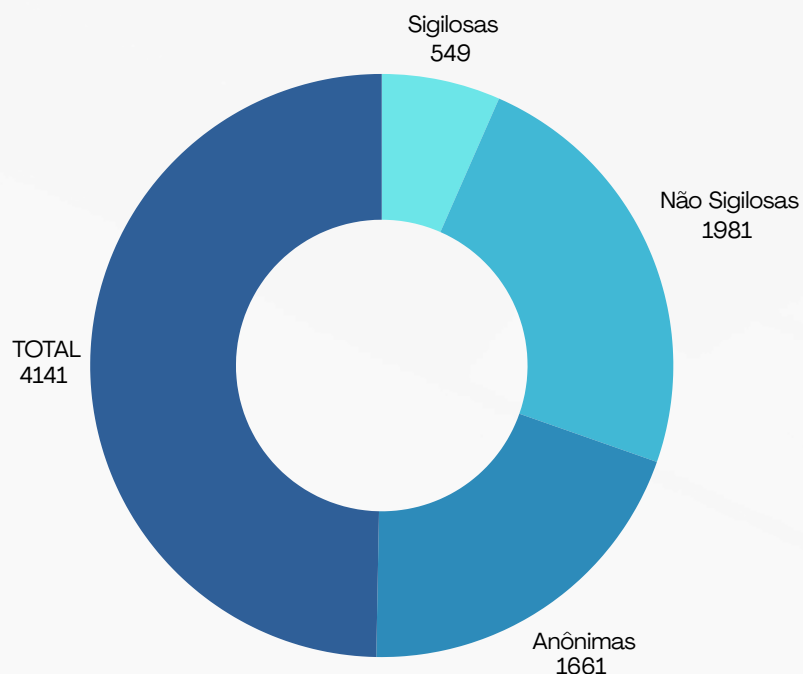


## 5. Relatório Estatístico por Informações genéricas do solicitante





## 6. Relatório Estatístico por Identificação das demandas



São Luís, 31 de março de 2025.

**Sandra Lúcia Mendes Elouf**

Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão