

 CARTILHA INFORMATIVA 2026

MPMA Perto de Você: Conheça a Ouvidoria

Seu direito, nossa escuta.

Um canal direto para defender a cidadania.



Idoso



Mulher



Jovem



Pessoa com
Deficiência



 **Acesse pelo celular**

Aponte a câmera do seu celular e acesse direto o canal de denúncia do MPMA.

1

O Que é a Ouvidoria do MPMA?

A porta de entrada do cidadão no Ministério Público



O Que Faz

É a **porta de entrada do cidadão** no Ministério Público. Recebe **denúncias, reclamações, elogios e sugestões** sobre serviços públicos e violações de direitos.



Missão

Garantir que **sua voz chegue até o Promotor de Justiça**. Somos o elo entre a sociedade e a atuação do MPMA na defesa dos direitos de todos.



Linguagem Simples

"Sabe aquele problema que ninguém resolve? Traz pra gente."

A Ouvidoria está aqui para ouvir e ajudar a encontrar soluções.

Compromisso Institucional

Atuação com **transparência, eficiência e respeito** ao cidadão. Somos um instrumento de participação social e aprimoramento contínuo dos serviços públicos no Estado do Maranhão.

3

Como Denunciar? É Fácil!

Escolha o canal que mais combina com você

Canal

Como Usar



WhatsApp

(98) 99137-1298

Mande áudio, foto ou vídeo. Atendimento rápido e direto no seu celular.

Copiar Número



Site

<http://www.mpma.mp.br/ouvidoria>

Acesse pelo computador ou celular e preencha o formulário online.

Acessar Portal →



Telefone

127 - Ligação gratuita

Ligue de qualquer telefone fixo ou celular. Não paga nada!



Presencial

Rua Oswaldo Cruz, nº 1396 - Centro, São Luís - MA

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 18h.

Copiar Endereço



E-mail

ouvidoria@mpma.mp.br

Envie sua manifestação por e-mail a qualquer momento.

Copiar E-mail



Importante:

Sua denúncia pode ser **sigilosa**. Seus dados ficam em **sigilo absoluto**. A Ouvidoria garante a proteção da sua identidade e segurança.

O Que Acontece Depois da Denúncia?

Acompanhe cada etapa do processo

1 Você Registra

Faça sua denúncia por qualquer canal disponível. Você receberá um **número de protocolo** para acompanhar o andamento.

1

2 Ouvidoria Analisa

Nossa equipe analisa sua manifestação e **encaminha para o Promotor de Justiça ou órgão responsável, para o adequado tratamento.**

2

3 MP Investiga

O Ministério Público investiga o caso. Pode virar **inquérito civil, ação judicial, recomendação administrativa** ou outra medida legal.

3

4 Você Acompanha

Com o número de protocolo, você acompanha o andamento. **Recebe resposta em até 30 dias**, conforme a lei.

4

🕒 Prazos Garantidos por Lei

Encaminhamento em até **24 horas** | Resposta em até **30 dias** | Seus direitos são prioridade!

5

Ouvidoria Itinerante

Levamos o MPMA até você!

A Ouvidoria Vai a Bairros, Quilombos, Aldeias e Municípios do Interior

Nossas equipes percorrem todo o estado levando atendimento direto às comunidades mais distantes e vulneráveis.



Onde Atuamos

Bairros periféricos, comunidades quilombolas, aldeias indígenas, municípios do interior e regiões de difícil acesso.




Calendário de Visitas

Consulte o calendário completo de atendimentos itinerantes no nosso site e planeje sua visita.



Redes Sociais

Siga **@mpmaoficial** no Instagram, Facebook e Twitter para acompanhar as próximas paradas da Ouvidoria Itinerante.

 **Fique atento:** O calendário completo das visitas itinerantes está disponível no site <http://www.mpma.mp.br/ouvidoria> e nas redes sociais oficiais do MPMA.

6

Parcerias que Protegem

A Ouvidoria trabalha junto com diversas instituições para garantir seus direitos



CREASPI / CRAS / CREAS

Proteção ao idoso e apoio a famílias em situação de vulnerabilidade social.



CAOP - Idoso

Coordenadoria de Apoio às Promotorias de Justiça de Defesa do Idoso.



CAOP - Infância

Defesa dos direitos de crianças e adolescentes em situação de risco.



CAOP - Meio Ambiente

Atuação na proteção ambiental e combate a crimes ecológicos.



CAOP - Improbidade

Combate à corrupção e desvio de recursos públicos.



Conselhos Tutelares e de Direitos

Articulação com conselhos para proteção integral dos direitos humanos.

Só Não Fique Calado!

Sua voz é a nossa maior ferramenta na defesa da cidadania.
Denuncie, reclame, elogie ou sugira. O MPMA está aqui para ouvir você.

 [Acessar Ouvidoria Agora](#)



 **Compartilhe esta cartilha**

Aponte a câmera e acesse o canal de denúncia do MPMA.

MPMA Ouvidoria

Ministério Público do Estado do Maranhão – Ouvidoria Geral

Rua Oswaldo Cruz, nº 1396 - Centro, São Luís - MA

Telefone: 127 | E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

© 2026 - Todos os direitos reservados